



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

Ciudad de México, 27 de diciembre de 2024

INAI/377/2024

Protege tus datos personales en WhatsApp con la verificación de 2 pasos

La verificación de 2 pasos de WhatsApp es una función opcional que hace más segura tu cuenta. El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) ofrece una sencilla guía para activarla.

WhatsApp es la aplicación de mensajería instantánea más popular en México. Sirve para comunicarse con otras personas a través del teléfono celular. Es propiedad de la compañía estadounidense Meta, que también es dueña de Facebook y de Instagram.

La popularidad de WhatsApp la ha vuelto un objetivo de los criminales digitales, por lo que es muy recomendable reforzar la seguridad de tu cuenta para evitar que alguien más pueda hacer uso de ella sin tu consentimiento o acceder a tus datos personales.

La verificación de 2 pasos es una medida de seguridad que protege tu cuenta de WhatsApp con un segundo código de acceso (llamado PIN) que tú determinas y que la aplicación te solicitará una vez a la semana para poder seguir usando el servicio.

Para activar la verificación de 2 pasos sigue estos pasos:

1. En WhatsApp, abre la sección Ajustes.
2. En Cuenta, ve a Verificación en dos pasos y luego da clic en Activar o Configurar PIN.
3. Ingresa un PIN de seis dígitos y confírmalo.
4. Proporciona una dirección de correo electrónico a la que tengas acceso o, si no quieres hacerlo, toca el botón Omitir. El correo electrónico te permitirá restablecer la verificación en dos pasos en caso de ser necesario.
5. Da clic en Siguiente.
6. Confirma la dirección de correo electrónico y da clic en Guardar.

Si olvidaste tu PIN o código de acceso tendrás que esperar 7 días para restablecerlo, de acuerdo con las reglas de WhatsApp.

Si necesitas más información para proteger tu privacidad y tus datos personales te invitamos a visitar el micrositio del INAI “Aprende y enseña datos personales. Conocimientos y habilidades en protección de datos personales” en la dirección: <https://micrositios.inai.org.mx/marcocompetencias>